



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
«АРХАНГЕЛЬСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ
ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

П Р И К А З

от 31.05.2018 № 523

г. Архангельск

**Об утверждении Порядка оказания платных немедицинских услуг
в ГБУ АО «Архангельский клинический онкологический диспансер»**

С целью упорядочения и организации предоставления платных немедицинских услуг в учреждении, **приказываю:**

1. Утвердить Порядок оказания платных немедицинских услуг в ГБУ АО «АКОД» (приложение №1).
2. Положение вступает в силу с даты утверждения и действует до внесения изменений или утверждения нового Порядка оказания платных немедицинских услуг.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Ю. Панкратьева

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУ АО «Архангельский
клинический онкологический диспансер»
от 31.05.2018 № 523-О

ПОРЯДОК
оказания платных немедицинских услуг в
ГБУ АО «Архангельский клинический онкологический диспансер»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет организационные условия предоставления платных немедицинских услуг гражданам (далее – Потребители) государственным бюджетным учреждением здравоохранения Архангельской области, «Архангельский клинический онкологический диспансер» (далее – Учреждение).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ; (часть вторая от 26 января 1996 года № 14-ФЗ; (часть третья от 26 ноября 2001 года № 146_ФЗ; (Часть четвертая) от 18 декабря 2006 года № 230-ФЗ, с изменениями, внесенными Федеральными законами;
 - Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (с изменениями и дополнениями от 01.05.2017г.) «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ (ред. От 07.03.2018 г.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Уставом Учреждения, утвержденным распоряжением министерства здравоохранения Архангельской области от 18.05.2016 № 21-ро.
- 1.3. Для настоящего Положения используются следующие основные понятия:
- «платные немедицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (бытовые, сервисные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - ГБУ АО «АКОД».

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1. Право предоставления платных немедицинских услуг предусмотрено Уставом Исполнителя;
- 2.2. Платные немедицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании:
- утвержденного прейскуранта на платные услуги немедицинского характера, оказываемые в учреждении,
 - договора между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 2.3. Основаниями, дающими Исполнителю право предоставлять потребителям (заказчикам) платные немедицинские услуги, являются:
- а) наличие у потребителя полиса добровольного медицинского страхования и направления (гарантийного письма) страховой медицинской организации, имеющей договор (контракт) с Исполнителем на оказание медицинской помощи;

- б) наличие у потребителя направления (гарантийного письма), выданного юридическим лицом (контрагентом), имеющим договор (контракт) с Исполнителем на оказание конкретного вида медицинской помощи;
 - в) добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) и его согласие приобрести немедицинскую услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет личных средств потребителя (заказчика);
- 2.4. Требования к объему и срокам оказания платных немедицинских услуг определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 2.5. При предоставлении Исполнителем платных немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя по основной деятельности.
- 2.6. Исполнитель самостоятельно определяет цены (тарифы) на немедицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание немедицинских услуг по основным видам деятельности Исполнителя. Цены (тарифы) на немедицинские услуги утверждаются приказом учреждения.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ.

- 3.1. В структурном подразделении, где предоставляются платные услуги, в местах, доступных неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, а также на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая следующие сведения:
- а) наименование и фирменное название Исполнителя;
 - б) адрес места нахождения Исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - г) перечень платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, форме предоставления немедицинских услуг и порядке их оплаты;
 - ж) режим работы Исполнителя;
 - з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 3.1. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
- а) копию Устава, Положение об отделении (подразделении), участвующем в предоставлении платных немедицинских услуг;
 - б) копию настоящего Порядка;
- 3.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляться в доступной форме информация о платных немедицинских услугах.
- 3.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работника, предоставляющего платную немедицинскую услугу), могут снизить качество предоставляемой платной немедицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1. Платные немедицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных немедицинских услуг.
- 4.2. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.
- 4.3. Договор содержит:
 - а) сведения об Исполнителе:
наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня услуг, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
 - в) перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных немедицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
 - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 4.5. В случае если при предоставлении платных немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных немедицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные немедицинские услуги на возмездной основе.
- 4.6. Договоры с юридическими лицами от имени Исполнителя подписывает главный врач или лицо, исполняющее обязанности главного врача на основании приказа министерства здравоохранения Архангельской области.
- 4.7. Договоры с физическими лицами от имени Исполнителя, кроме главного врача, могут подписывать иные уполномоченные лица на основании доверенности.
- 4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения немедицинских услуг договор расторгается.
- 4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.10. Расчеты с потребителями (заказчиками) за предоставление платных немедицинских услуг осуществляются:
 - а) за наличный расчет в кассу с применением контрольно-кассовых машин, потребителю выдается контрольно-кассовый чек;
 - б) по безналичному расчету с использованием банковской карты потребителя (заказчика) путем перечисления денежных средств через банковский терминал на лицевой счет Учреждения в Управлении Федерального казначейства по Архангельской области;
 - в) по безналичному расчету путем перечисления потребителем (заказчиком) денежных средств через банковские организации на лицевой счет Учреждения в Управлении Федерального казначейства по Архангельской области.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 5.1. Оказание платных немедицинских услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения.
- 5.2. Исполнитель предоставляет платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству немедицинских услуг, качество предоставляемых платных немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
- 6.2. Возврат потребителю денежных средств в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора осуществляется на основании письменного заявления потребителя (с указанием причины возврата), визированного должностным лицом Исполнителя, уполномоченным на подписание соответствующих документов.
- 6.3. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых Исполнителем расходов.
- 6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют в рамках установленных полномочий:
 - главный врач Исполнителя;
 - заместитель главного врача по экономическим вопросам;
 - главный бухгалтер;
 - руководители структурных подразделений Исполнителя, участвующих в предоставлении потребителям платных медицинских услуг.
- 6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации